

የአገልግሎት አሰጣጥን ለማሻሻል አዳዲስ አሰራሮችን መከተል ይገባል ተባለ፡፡

አዲስ አበባ፣ ግንቦት 30/09/2015 ዓ.ም፤ የታክስ ይግባኝ ኮሚሽን በአገልግሎት አሰጣጥና ደንበኛ አያያዝ በሚል ርዕስ ከግንቦት ከ29 እስከ 30/09/2015 ዓ.ም ለ2 ተከታታይ ቀናት ለሴት ሰራተኞች የግንዛቤ ማስጨበጫ ስልጠና ሰጠ፡፡

የተገልጋዮችን እርካታ ለማሳደግና የኮሚሽኑን የአገልግሎት አሰጣጥ በተቀመጠው ስታንዳርድ መሰረት በተቀላጠፈ መልኩ ለመስጠት የሰራተኛውን አቅም የሚያጎለብቱ የግንዛቤ ማስጨበጫ ስልጠና መስጠት አስፈላጊ ሆኗል ሲሉ የኮሚሽኑ የሰው ሀብት አስተዳደር ዳይሬክቶሬት ዳይሬክተር ወ/ሮ ትዕግስት መሐሉ በስልጠናው የመክፈቻ ንግግር ገልፀዋል፡፡

ስልጠናውን የሰጡት አቶ አንዱዓለም ግርማ በከተማችን የመልካም አስተዳደር ተግዳሮቶችን በዘላቂነት መፍታት ያልተቻለው ተቋማት ባስቀመጡት ስታንዳርድ መሰረት አገልግሎት መስጠት ባለመቻላቸው ነው፡፡ ስለዚህ የተሻለና ቀልጣፋ አገልግሎት ለመስጠት ተቋማት ደንበኛ ተኮር መዋቅር ሊኖራቸው ይገባል፤አዳዲስ አሰራሮችን መከተል፤ከተገልጋዮች ጋር ውይይት ማድረግ እና የሚፈለገውን አገልግሎት በፍጥነትና በጥራት መስጠት ይገባል ሲሉ ተናግረዋል፡፡

በመጨረሻም ስልጠናዎች የሰራተኛውን አቅም ያሳድጋሉ፤ተገልጋዩ ጥሩ አገልግሎት ሲያገኝ በሰራተኛውና በተቋሙ አመኔታ ይኖረዋል፡፡ስለዚህ በስልጠናው ግንዛቤ አግኝተናል ሁላችንም ሙያችን አክብረን ተገልጋዩን በሚመጥን መልኩ አገልግሎት መስጠት አለብን ሲሉ በስልጠናው የተሳተፉ ሰራተኞች ተናግረዋል፡፡

