

**ተቋማዊ አፈፃፀምን ለማሻሻል የአመራሩንና የባለሙያውን የአቅም ክፍተት
የሚሞሉ ስልጠናዎች ሊሰጡ ይገባል ተባለ፡፡**

አዲስ አበባ፣ ህዳር 14/03/2016 ዓ.ም፤ የአዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር ታክስ ይግባኝ ኮሚሽን በተቋም ባህል ግንባታ፣ አመራር ክህሎት ፣ተገልጋይ ተኮር አገልግሎት አሰጣጥና በሌሎች ርዕሰ ጉዳዮች ዙሪያ ለዳይሬክተሮች፣ለቡድን መሪዎችና ለባለሙያዎች ከህዳር 10/03/2016 ዓ.ም እስከ 14/03/2016 ዓ.ም ለተከታታይ አምስት ቀናት ሲሰጥ የቆየው የግንዛቤ ማስጨበጫ ስልጠና ተጠናቀቀ፡፡

ስልጠናው ሲሰጥ የቆየው በአዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር ፕብሊክ ሰርቪስና ሰው ሀብት ልማት ቢሮ ባስቀመጠው አቅጣጫ መሰረት ሲሆን በኮሚሽኑ ያለውን የአገልግሎት አሰጣጥ ይበልጥ ቀልጣፋና ምቹ ለማድረግ እንዲሁም ሰራተኛውንና አመራሩን በማነቃነቅ ተጨባጭ የሆነ ለውጥ ለማምጣት ነው ተብሏል፡፡

ስልጠናውን የሰጡት የአዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር ታክስ ይግባኝ ኮሚሽን የዕቅድ ዝግጅት ክትትልና ግምገማ ዳይሬክቶሬት ዳይሬክተር አቶ አንዱዓለም ግርማ እንደተናገሩት የስልጠናው አስፈላጊነት በኮሚሽኑ የሚሰጥውን አገልግሎት አሰጣጥ ባለሙያውና አመራሩ ተቋማዊ ባህል ተሳብሶ በእውቀት ፣በክህሎትና የአመራር ብቃቱ በማጎልበት በሀላፊነት፣ በታማኝነትና በሙያዊ ስነ-ምግባር ቀልጣፋና ውጤታማ የሲቪል ሰርቪስ አገልግሎት በመስጠት፣ የከተማውን ማህበራዊ፣ ኢኮኖሚያዊና አስተዳደራዊ ዕድገት ለማፋጠን ያለመ ነው ብለዋል፡፡

የስልጠናው ተሳታፊ አመራርና ሰራተኞች በበኩላቸው ከስልጠናው ጥሩ ግንዛቤ እንዳገኙና መነቃነቅን እንደፈጠረላቸው ገልፀው በቀጣይ ክፍተቶቻችን የሚሞሉ ሙያዊ ስልጠናዎች ሊሰጡ ስራዎቻችን በእውቀት እንድንሰራ ያግዙናል ሲሉ አስተያየታቸውን ሰጥተዋል፡፡



What is customer service

- Customer service is the provision professional, helpful & high quality services to your customers before, during and after a purchase.

15

16 + 58

